

# Coaching, liderazgo y gestión del talento humano

## Temario

Módulo	Clase	Tema	Objetivo Específico
1. Coaching y Autoliderazgo	1	El Coaching como palanca de cambio	Entender el modelo de Coaching Ontológico y sus distinciones. Identificar los Enemigos del Aprendizaje.
	2	El Observador y la Exigencia Personal	Distinguir entre Ser, Hacer y Tener. Gestionar la interpretación de la realidad (Juicios) y el impacto de la autoexigencia.
2. Comunicación Efectiva y Asertividad	3	Bases de la Comunicación Consciente	Aplicar el Modelo Comunicacional del Coaching. Desarrollar la Escucha Activa y la lectura de la Comunicación No Verbal.
	4	Conversaciones Clave para el Liderazgo	Dominar el uso de Preguntas abiertas, cerradas y poderosas. Estructurar Conversaciones efectivas.
3. Liderazgo Emocional y Contextos Híbridos	5	Inteligencia Emocional y Gestión del Estrés	Diferenciar Emociones, Sentimientos y Estados de Ánimo. Entender el Eustrés vs. Distrés y el desafío del Home Office/Trabajo Híbrido.
	6	Inteligencia Social y Biología del Liderazgo	Desarrollar el Manejo Positivo del Estrés. Comprender la Inteligencia Social y las bases biológicas del comportamiento.
4. Liderazgo e Impacto Organizacional	7	Modelos de Liderazgo y Comportamiento	Analizar los Estilos de Liderazgo modernos. Estudiar las Relaciones Interpersonales y la dinámica del Comportamiento Organizacional.
	8	Agilidad y Liderazgo 360°	Introducción a las Metodologías Ágiles (Agile). Aplicación del Liderazgo 360° para influir en todos los niveles.
5. Gestión del Talento Humano Estratégica	9	Gestión por Competencias y Perfiles Modernos	Implementar la Gestión por Competencias. Definir Perfiles Laborales y habilidades críticas (Competencias Digitales).
	10	Motivación y Gestión del Desempeño (Feedback)	Estrategias de Motivación y Engagement. Diseñar un Sistema de Gestión del Desempeño enfocado en el Feedback constructivo.
6. Cultura Organizacional y Ética del Liderazgo	11	Visión Estratégica y Toma de Decisiones	Alinear el talento con la Misión, Visión y Valores. Aplicar herramientas para el Análisis y Toma de Decisiones.
	12	Clima, Cultura y Entorno Laboral Ético	Analizar la Cultura y Clima Organizacional. Introducir conceptos de Acoso y Violencia Laboral como responsabilidad del líder y el rol del equipo.

## Bibliografía obligatoria y complementaria / materiales de estudio

Alberola, J. E. (2019, September 16). ¿Por qué las personas piensan, sienten y actúan de forma distinta ante un mismo acontecimiento?

Alles, M. A. (2007). Comportamiento organizacional: cómo lograr un cambio cultural a través de Gestión por competencias. Granica.

Chiavenato, I. (2017). Comportamiento Organizacional (3ra. ed). McGraw Hill Interamericana.

Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. Bantam Books.

# Coaching, liderazgo y gestión del talento humano

Kofman, F. (2018). La Empresa Consciente. Estrategia Empresarial.

Kouzes, J. M., & Posner, B. Z. (2019). El desafío del liderazgo. Granica. Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Maxwell, J. C. (2009). El ABC del trabajo en equipo. V&R Editoras.

El análisis y resolución de problemas - PDF Descargar libre. (2016). DocPlayer. Retrieved October 8, 2022, from <https://docplayer.es/13827993-1-el-analisis-y-resolucion-de-problemas.html>

Peña R, H. C. (2018). Clima Organizacional. Repositorio UPSE. Retrieved October 9, 2022, from <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4944/1/9789942776075.pdf>

Robbins, S., & Judge, T. (2013). Comportamiento Organizacional (15a ed ed.). Pearson Educación.

Whitmore, J. (2019). Coaching. El método para mejorar el rendimiento de las personas (1a ed. ed.). PAIDÓS.

## **COMPLEMENTARIA:**

Lussier, R. N., & Achua, C. F. (2011). Liderazgo teoría, aplicación y desarrollo de habilidades (4th ed.). Cengage Learning Editores.

Maxwell, J. C. (1996). Desarrolle el líder que está en usted (12th ed.). Editorial Caribe.

Maxwell, J. C. (2005). Líder de 360°. Editorial Caribe Inc.

Montané Marsal, N. (2008). La asertividad en el trabajo. Una competencia esencial para un desempeño laboral exitoso. Untitled. Retrieved September 11, 2022.

Turienzo, R. (2016). El pequeño libro de la motivación. Grupo Planeta.

Universidad Sergio Arboleda. (2011, May 24). Home. YouTube. Retrieved February 4, 2023, from [http://www.empleo.com/colombia/tendencias\\_laborales/cuneles-son-%20los-problemas-empresariales-mnes-comunes-/6587206](http://www.empleo.com/colombia/tendencias_laborales/cuneles-son-%20los-problemas-empresariales-mnes-comunes-/6587206).