

Experto en Auditorías de Sistemas de Gestión Integrados

Temario

MÓDULO I: Auditor Interno ISO 45001

Unidad 1: Presentación de la Normativa (ISO 45001)

Clase 1: Origen y Fundamentos de las Normas.

- El estándar OHSAS 18001.
- Diferencias entre ILO-OSH 2001 y OHSAS 18001
- Norma ISO 45001.
- Introducción y campo de aplicación.
- Conceptos y vocabulario relacionados con los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001.
- Interpretaciones de las exigencias normativas

Clase 2: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001).

- Términos y Definiciones.
- Requisitos de Capítulo 4 al 6.
- Requisitos de Capítulo 7 al 8.
- Requisitos de Capítulo 9 al 10.

Unidad 2: Auditorías y su gestión.

Clase 3: Auditorías.

- Concepto de Auditoría.
- Tipos de Auditoría.
- Auditores y Auditados. Competencias de Auditores.
- Proceso de Auditoría.
- Criterios de Auditoría.
- Evidencias de auditoría. Formas de obtenerla.
- Hallazgos y conclusiones.
- Principios de Auditoría.
- Etapas de una Auditoría.
- Programa de Auditoría. Objetivos y amplitud.
- Alcance de Auditoría.
- Responsabilidades.
- Plan de Auditoría. Recursos y procedimiento.
- Implementación del Plan de Auditoría.
- Registros del Plan de Auditoría.

Experto en Auditorías de Sistemas de Gestión Integrados

- Seguimiento y Revisión del Plan de Auditoría.
- Criterios para la selección y calificación de auditores. Atributos personales, conocimientos y actividades.
- Evaluación del Auditor. Mantenimiento y mejora de la competencia como auditor.

Unidad 3: Planificación y desarrollo de auditoría.

Clase 4: Proceso de Auditorías y planificación.

- Proceso de Auditoría.
- Planificación.
- Evidencia de Auditoría.
- Actividades de Auditoría. Preparación de Actividades.
- Asignación de tareas. Preparación de documentación de trabajo. Listas de verificación.
- Realización de actividades de auditoría.
- Reunión de apertura.
- Recopilación y verificación.
- Entrevistas. Factores que influyen. Formas de manejarlas. Formas de preguntar. Ejemplos de preguntas. Tipos de Escucha.
- Tácticas del auditado.
- Hallazgos. Tipos. Documentación.
- Preparación del informe de auditoría.
- Seguimiento de hallazgos.
- Finalización y Seguimiento de Auditoría.

Unidad 4: Ejercicio de Auditoría.

Clase 5 a 7: Aplicación práctica de los conocimientos.

- Ejercicio de Auditoría: Aplicación y ejercitación con casos prácticos en el sector privado (productos y servicios).
- Ejercicio de Auditoría: Aplicación y ejercitación con casos prácticos en el sector público (productos y servicios).
- Ejemplos y documentación para aplicar en procesos de auditoría.

MÓDULO II: Auditor Interno ISO 14001

Unidad 1: Presentación de la Normativa (ISO 14001)

Clase 1: **Origen y Fundamentos de las Normas.**

- Evolución de las Normas ISO 14000.

Experto en Auditorías de Sistemas de Gestión Integrados

- Norma ISO 14001.
- Introducción y campo de aplicación.
- Conceptos y vocabulario relacionados con los Sistemas de Gestión Ambientales ISO 14001.
- Interpretaciones de las exigencias normativas.

Clase 2: Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001).

- Términos y Definiciones.
- Requisitos de Capítulo 4 al 6.
- Requisitos de Capítulo 7 al 8.
- Requisitos de Capítulo 9 al 10.

Unidad 2: Auditorías y su gestión.

Clase 3: Auditorías.

- Concepto de Auditoría.
- Tipos de Auditoría.
- Auditores y Auditados. Competencias de Auditores.
- Proceso de Auditoría.
- Criterios de Auditoría.
- Evidencias de auditoría. Formas de obtenerla.
- Hallazgos y conclusiones.
- Principios de Auditoría.
- Etapas de una Auditoría.
- Programa de Auditoría. Objetivos y amplitud.
- Alcance de Auditoría.
- Responsabilidades.

Clase 4: Gestión de auditorías.

- Plan de Auditoría. Recursos y procedimiento.
- Implementación del Plan de Auditoría.
- Registros del Plan de Auditoría.
- Seguimiento y Revisión del Plan de Auditoría.
- Criterios para la selección y calificación de auditores. Atributos personales, conocimientos y actividades.
- Evaluación del Auditor. Mantenimiento y mejora de la competencia como auditor.

Unidad 3: Planificación y desarrollo de auditoría.

Clase 5: Proceso de Auditorías y planificación.

Experto en Auditorías de Sistemas de Gestión Integrados

- Proceso de Auditoría.
- Planificación.
- Evidencia de Auditoría.
- Actividades de Auditoría. Preparación de Actividades.
- Asignación de tareas. Preparación de documentación de trabajo. Listas de verificación.
- Realización de actividades de auditoría.
- Reunión de apertura.
- Recopilación y verificación.
- Entrevistas. Factores que influyen. Formas de manejarlas. Formas de preguntar. Ejemplos de preguntas. Tipos de Escucha.
- Tácticas del auditado.
- Hallazgos. Tipos. Documentación.
- Preparación del informe de auditoría.
- Seguimiento de hallazgos.
- Finalización y Seguimiento de Auditoría.

Unidad 4: Ejercicio de Auditoría.

Clase 6: Aplicación práctica de los conocimientos.

- Ejercicio de Auditoría: Aplicación y ejercitación con casos prácticos en el sector privado (productos y servicios).
- Ejercicio de Auditoría: Aplicación y ejercitación con casos prácticos en el sector público (productos y servicios).
- Ejemplos y documentación para aplicar en procesos de auditoría.

MÓDULO III: Auditor Interno ISO 9001

Unidad 1: Presentación de la Normativa (ISO 9001)

Clase 1: Principios de la Gestión de Calidad e ISO 9001.

- Principios de la Gestión de la Calidad. Ciclo de la Calidad.
- Familia de normas IRAM-ISO 9000.
- Conceptos y vocabulario relacionados con los Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9000.

Clase 2: Fundamentos de los requisitos y exigencias normativas.

- Fundamentos de los requisitos establecidos en la norma IRAM-ISO 9001.
- Interpretaciones de las exigencias normativas.

Experto en Auditorías de Sistemas de Gestión Integrados

Unidad 2: Auditorías y su gestión.

Clase 3: Auditorías.

- Concepto de Auditoría.
- Tipos de Auditoría.
- Auditores y Auditados. Competencias de Auditores.
- Proceso de Auditoría.
- Criterios de Auditoría.
- Evidencias de auditoría. Formas de obtenerla.
- Hallazgos y conclusiones.

Clase 4: Gestión de auditorías.

- Principios de Auditoría.
- Etapas de una Auditoría.
- Programa de Auditoría. Objetivos y amplitud.
- Alcance de Auditoría.
- Responsabilidades.

Clase 5: Gestión de auditorías.

- Plan de Auditoría. Recursos y procedimiento.
- Implementación del Plan de Auditoría.
- Registros del Plan de Auditoría.
- Seguimiento y Revisión del Plan de Auditoría.
- Criterios para la selección y calificación de auditores. Atributos personales, conocimientos y actividades.
- Evaluación del Auditor. Mantenimiento y mejora de la competencia como auditor.

Unidad 3: Planificación y desarrollo de auditoría.

Clase 6: Proceso de Auditorías y planificación.

- Proceso de Auditoría.
- Planificación.
- Evidencia de Auditoría.
- Actividades de Auditoría. Preparación de Actividades.
- Asignación de tareas. Preparación de documentación de trabajo. Listas de verificación.

Clase 7: Actividades de Auditoría.

- Realización de actividades de auditoría.

Experto en Auditorías de Sistemas de Gestión Integrados

- Reunión de apertura.
- Recopilación y verificación.
- Entrevistas. Factores que influyen. Formas de manejarlas. Formas de preguntar. Ejemplos de preguntas. Tipos de Escucha.
- Tácticas del auditado.
- Hallazgos. Tipos. Documentación.
- Preparación del informe de auditoría.
- Seguimiento de hallazgos.
- Finalización y Seguimiento de Auditoría.

Unidad 4: Ejercicio de Auditoría.

Clase 8: Aplicación práctica de los conocimientos.

- Ejercicio de Auditoría: Aplicación y ejercitación con casos prácticos en el sector privado (productos y servicios).
- Ejercicio de Auditoría: Aplicación y ejercitación con casos prácticos en el sector público (productos y servicios).
- Ejemplos y documentación para aplicar en procesos de auditoría.

12. Bibliografía obligatoria y complementaria

ISO. Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad – Requisitos. 2015

ISO. Norma ISO 19011:2018 Directrices para la auditoria de los sistemas de gestión. 2018

ISO. Norma ISO 9000:2015 Sistema de Gestión de la Calidad – Fundamentos y Vocabulario. Copia certificada. 2015.

ISO. Norma ISO 45001 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo– Requisitos. Copia certificada.

ISO. Norma ISO 19011:2018 Directrices para la auditoria de los sistemas de gestión.

"ISO 9001:2015 en lenguaje sencillo". Autor: Craig Cochran. Una explicación clara y accesible de cada requisito de la norma, ideal para aquellos que buscan una interpretación sencilla.

Manual de implementación de la norma ISO 9001:2015: uso del enfoque basado en procesos para crear un sistema de gestión de la calidad. Autor: Milton P. Dentch. Guía práctica para implementar la norma desde un enfoque de procesos, útil para auditores internos que evalúan el sistema.

"Auditoría interna en lenguaje sencillo: una guía sencilla para realizar auditorías ISO sumamente eficaces". Autor: Craig Cochran. Explica cómo realizar auditorías internas efectivas, con ejemplos prácticos y consejos para mejorar el desempeño del auditor.

<https://books.google.com/>

<https://committee.iso.org/home/tc176/iso-45001-auditing-practices-group.html>

Experto en Auditorías de Sistemas de Gestión Integrados

<https://committee.iso.org/home/tc176sc2>

Pérez Fernández De Velasco, José Antonio. "Gestión por procesos" 4ª. Edición. ESIC Editorial (2010).

<https://www.iso.org/home.html>