

Implementador ISO 9001

Temario

MÓDULO I: Implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001

Unidad 1: Implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001

Clase 1

- Planificación del Proyecto (Etapas).
- Mapeo de Procesos y dimensionamiento del alcance.
- Dimensionamiento de Tiempos y Recursos

Clase 2

- Proceso de implementación y desglose de etapas (herramientas y etapas prácticas).

Clase 3

- Implementación de un SGC ISO 9001:2015 (Etapas y técnicas para su cumplimiento)
- Experiencias en Implementaciones: Camino Crítico. Aprendizaje de errores comunes.

Clase 4

- Implementación de un SGC ISO 9001:2015 (Etapas y técnicas para su cumplimiento)
- Experiencias en Implementaciones: Camino Crítico. Aprendizaje de errores comunes.

Bibliografía obligatoria y complementaria

Organización Internacional de Normalización. (2015). ISO 9001:2015 — Sistemas de gestión de la calidad: Requisitos. ISO.

Organización Internacional de Normalización. (2018). ISO 19011:2018 — Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión. ISO.

Organización Internacional de Normalización. (2015). ISO 9000:2015 — Sistemas de gestión de la calidad: Fundamentos y vocabulario. ISO.

Pérez Fernández de Velasco, J. A. (2010). Gestión por procesos (4.a ed.). ESIC Editorial.

Implementador ISO 9001



Organización Internacional de Normalización. (s.f.). ISO 9001 Auditing Practices Group.

<https://committee.iso.org/home/tc176/iso-9001-auditing-practices-group.html>

Organización Internacional de Normalización. (s.f.). ISO/TC 176/SC 2 — Sistemas de gestión de la calidad. <https://committee.iso.org/home/tc176sc2>

Organización Internacional de Normalización. (s.f.). Página oficial ISO.

<https://www.iso.org/home.html>