

Temario

MÓDULO I: Auditor Interno ISO 14001

Unidad 1: Presentación de la Normativa (ISO 14001)

Clase 1: Origen y Fundamentos de las Normas.

- Evolución de las Normas ISO 14000.
- Norma ISO 14001.
- Introducción y campo de aplicación.
- Conceptos y vocabulario relacionados con los Sistemas de Gestión Ambientales ISO 14001.
- Interpretaciones de las exigencias normativas.

Clase 2: Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001).

- Términos y Definiciones.
- Requisitos de Capítulo 4 al 6.
- Requisitos de Capítulo 7 al 8.
- Requisitos de Capítulo 9 al 10.

Unidad 2: Auditorías y su gestión.

Clase 3: Auditorías.

- Concepto de Auditoría.
- Tipos de Auditoría.
- Auditores y Auditados. Competencias de Auditores.
- Proceso de Auditoría.
- Criterios de Auditoría.
- Evidencias de auditoría. Formas de obtenerla.
- Hallazgos y conclusiones.
- Principios de Auditoría.
- Etapas de una Auditoría.
- Programa de Auditoría. Objetivos y amplitud.
- Alcance de Auditoría.
- Responsabilidades.

Clase 4: Gestión de auditorías.

- Plan de Auditoría. Recursos y procedimiento.
- Implementación del Plan de Auditoría.
- Registros del Plan de Auditoría.
- Seguimiento y Revisión del Plan de Auditoría.

Curso de Auditor Interno ISO 14001

- Criterios para la selección y calificación de auditores. Atributos personales, conocimientos y actividades.
- Evaluación del Auditor. Mantenimiento y mejora de la competencia como auditor.

Unidad 3: Planificación y desarrollo de auditoría.

Clase 5: Proceso de Auditorías y planificación.

- Proceso de Auditoría.
- Planificación.
- Evidencia de Auditoría.
- Actividades de Auditoría. Preparación de Actividades.
- Asignación de tareas. Preparación de documentación de trabajo. Listas de verificación.
- Realización de actividades de auditoría.
- Reunión de apertura.
- Recopilación y verificación.
- Entrevistas. Factores que influyen. Formas de manejarlas. Formas de preguntar. Ejemplos de preguntas. Tipos de Escucha.
- Tácticas del auditado.
- Hallazgos. Tipos. Documentación.
- Preparación del informe de auditoría.
- Seguimiento de hallazgos.
- Finalización y Seguimiento de Auditoría.

Unidad 4: Ejercicio de Auditoría.

Clase 6: Aplicación práctica de los conocimientos.

- Ejercicio de Auditoría: Aplicación y ejercitación con casos prácticos en el sector privado (productos y servicios).
- Ejercicio de Auditoría: Aplicación y ejercitación con casos prácticos en el sector público (productos y servicios).
- Ejemplos y documentación para aplicar en procesos de auditoría.

12. Bibliografía obligatoria y complementaria / materiales de estudio

ISO. Norma ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental – Requisitos. Copia certificada.

ISO. Norma ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión. Copia certificada.

Crosby, PB (1979). *La calidad es gratuita: el arte de hacer que la calidad sea cierta* . McGraw-Hill.

Curso de Auditor Interno ISO 14001



Deming, NOSOTROS (1986). *Fuera de la Crisis* . Prensa del MIT.

Juran, JM (1988). *Juran sobre la planificación de la calidad* . Prensa libre.

Ishikawa, K. (1985). *¿Qué es el control total de calidad? El estilo japonés* . Prentice Hall.

Oakland, JS (2014). *Gestión de la calidad total y excelencia operativa: texto con casos* (4ª ed.).
Rutledge.

Hoyle, D. (2017). *Manual de sistemas de calidad ISO 9000: uso de las normas como marco para la mejora empresarial* (7ª ed.). Rutledge.

<https://committee.iso.org/home/tc176/iso-14001-auditing-practices-group.html>

<https://committee.iso.org/home/tc176sc2>

Pérez Fernández De Velasco, José Antonio. "Gestión por procesos" 4ª. Edición. ESIC Editorial (2010).

<https://www.iso.org/home.html>