

# Control Estadístico de Procesos (CEP)

## Temario

### MÓDULO I: Control Estadístico de Procesos (CEP)

**Unidad 1.1:** Introducción al Control Estadístico de Procesos (CEP).

**Clase 1:** Introducción al Control Estadístico de Procesos (CEP).

- Introducción al CEP.
- Tipos de Cartas de Control.
- Gurúes del Control Estadístico.
- Test de Hipótesis.

**Clase 2:** Cartas de Control por Variables.

- Carta XR.
- Carta XS.
- Carta Xmedia Rango.
- Casos prácticos.

**Clase 3:** Análisis de Capacidad.

- Capacidad Potencial (Cp).
- Capacidad Real (Cpk).
- Proporción de No Conformes.
- Casos prácticos.

**Clase 4:** Cartas de Control por Atributos.

- Carta Np.
- Carta p.
- Carta C.
- Carta U.
- Casos prácticos.

**Clase 5:** ARL.

- ARL concepto y aplicación.
- Aplicabilidad a posibles casos.

# Control Estadístico de Procesos (CEP)

## Bibliografía obligatoria y complementaria

Crosby, P. B. (1979). La calidad es gratuita: El arte de hacer que la calidad sea cierta. McGraw-Hill.

Deming, W. E. (1986). Out of the crisis. MIT Press.

Hoyle, D. (2017). ISO 9000 quality systems handbook: Using the standards as a framework for business improvement (7.ª ed.). Routledge.

Ishikawa, K. (1985). What is total quality control? The Japanese way. Prentice Hall.

Juran, J. M. (1988). Juran on planning for quality. Free Press.

Oakland, J. S. (2014). Total quality management and operational excellence: Text with cases (4.ª ed.). Routledge.