

Liderazgo Estratégico, Mejora Continua e IA Aplicada a la Gestión

Temario

Unidad 1

- Qué es liderar hoy. Autoliderazgo: gestión de la propia energía, emociones y tiempo. Diferencia entre jefe y líder. Estilos de liderazgo situacional. Diagnóstico personal de liderazgo.

Unidad 2

- Cómo asignar responsabilidades con claridad. Matriz RACI. Matriz de polivalencia. Delegación efectiva. Gestión del conocimiento del equipo.

Unidad 3

- Comunicación organizacional. Modelo SBI para dar feedback. Delegación con estructura. Conversaciones difíciles: cómo prepararlas y llevarlas. Manejo de tensiones en el equipo.

Unidad 4

- Mentalidad de mejora continua. PDCA simplificado. Identificación de desperdicios en la gestión de equipo. Los 5 Por Qué. Diagrama de Ishikawa. Cómo mapear un proceso de trabajo.

Unidad 5

- Qué mide un líder que no solo ejecuta. KPI del equipo: cómo definirlos y seguirlos. Tablero de seguimiento simple. Estandarización: checklists y SOPs. Avance del proyecto integrador.

Unidad 6

- Parte 1: Qué es la IA y qué no es. Ética del uso de la IA en contextos organizacionales. Responsabilidad del líder frente a los resultados que genera la IA. Cómo verificar y auditar lo que produce una IA. Cómo educar a la herramienta: contexto, instrucciones claras y prompts efectivos.
- Parte 2: Redactar y mejorar mails y documentos con IA. Generar estructura de agendas y minutas. Crear infografías para capacitación interna. Qué se puede hacer desde la versión gratuita. Cuándo vale la pena la versión paga.

Unidad 7

- Estructura del proyecto integrador. Cómo identificar el problema correcto. Análisis de causa raíz. Plan de acción con responsables y plazos. Indicadores de seguimiento. Avance grupal.

Liderazgo Estratégico, Mejora Continua e IA Aplicada a la Gestión

Unidad 8

- Presentación del proyecto integrador. Devolución grupal y de la docente. Reflexión sobre el recorrido. Cómo seguir aplicando lo aprendido. Cierre del programa.

Bibliografía

Blanchard, K. (2007). Liderazgo al máximo. Granica.

Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. Bantam Books.

Hersey, P. & Blanchard, K. (1982). Management of Organizational Behavior. Prentice Hall.

Robbins, S. & Judge, T. (2013). Comportamiento Organizacional (15a ed.). Pearson.

Alles, M. A. (2007). Gestión por competencias. Granica.

World Economic Forum. (2025). Future of Jobs Report 2025.

Covey, S. R. (1989). Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Paidós.

Liker, J. K. (2004). The Toyota Way. McGraw-Hill.

Rother, M. (2009). Toyota Kata. McGraw-Hill.

Ayala Hernández, P. & Haro Esquivel, G. (2024). El Impacto de la IA en el Liderazgo Tecnológico 4.0. Estudios y Perspectivas, 4(2).

Maxwell, J. C. (2005). Líder de 360°. Editorial Caribe.