

## 11. Temario

### MODULO I: Gestión Sistémica y Framework OKR

#### Unidad 1: Gestión Sistémica versus Gestión Funcional

Clase 1: Fundamentos de la gestión sistémica, Marco Cynefin, Teoría de sistemas

#### Unidad 2: Framework OKR

Clase 2: Fundamentos del framework OKRs: historia y beneficios, qué son los resultados clave y su diferencia con un KPI.

Clase 3: Herramientas para construir y documentar OKRs. Estrategias de gestión y ejecución de los OKRs

### MODULO II: Aplicación de OKR en la gestión de procesos de negocio

#### Unidad 3: Mapeo de procesos

Clase 4: Criterios de identificación de procesos críticos. Visión E2E de un proceso. Mapa de calor de procesos de la organización. Alineamiento de los procesos con los objetivos estratégicos de la organización.

Clase 5: Documentar un proceso E2E. Gestión de las áreas y equipos involucrados. Herramientas de mapeo de procesos: SIPOC, VSM, GUT. Habilidades para gestionar el relevamiento de procesos. Planteamiento del caso práctico a trabajar.

#### Unidad 4: OKRs y la gestión de procesos

Clase 6: Puesto en común del proceso E2E mapeado. Definición en grupo de OKR alineados a los procesos críticos y establecer resultados claves que mejoren la eficiencia del proceso. Distinción entre KR/KPIs y ejemplos. Herramientas para documentar los OKRs.

Clase 7: Revisión y puesta en común de los OKRs trabajados en el caso práctico. Repaso de la teoría del framework de OKRs. Asignación de responsabilidades asociadas a la ejecución del OKR. Estrategias para revisión y seguimiento de los OKRs.

Clase 8: Cultura deseada versus Cultura declarada. Alineamiento de los OKRs a la cultura organizacional deseada versus alinamiento a la cultura organizacional declarada.

Clase 9: Comunicación de los OKRs a la organización: C-Levels y Mandos medios. Gemba Walk para comunicar y visibilizar los OKRs y resultados

alcanzados. Estrategia de comunicación para compartir los avances del negocio por la aplicación del framework.

Clase 10: Conversatorio sobre los temas aplicados y consultas/dudas sobre el curso.